Анкета для обеспечения возможности выражения мнения получателей образовательных услуг о качестве их оказания

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

\* Обязательно

**1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**\*



**1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**\*



**1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг**\*

* + по телефону
  + по электронной почте
  + с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет
  + наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг**\*

* + по телефону
  + по электронной почте
  + с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**



**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**\*



**2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**\*



**2.4. Наличие дополнительных образовательных программ**\*



**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых**

**2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**\*



**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**\*



3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

**3.1Вы положительно оцениваете доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации?**\*

* + Да
  + Нет
  + Не знаю

3.2

**Вы удовлетворены компетентностью работников образовательной организации?**\*

* + Да
  + Нет
  + Не знаю

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

**4.1Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации**\*



**4.2  Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг**\*



**4.3 Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым**\*

* + Да
  + Нет
  + Не знаю

|  |
| --- |
|  |